TCC online

VÝSTUPNÍ ZPRÁVA

Komparativní týmový výstup

ÚVOD

Týmový výstup nabízí přehled výsledků napříč zvolenou skupinou. Výstup odpovídá strukturou individuálním výstupním zprávám a pracuje s průměrem za skupinu, případně s rozptylem hodnot v dané skupině.

HODNOCENÉ KOMPETENCE

- Osobní přístup
- Pracovní kompetence
- Interakce s druhými
- Vedení týmu
- Strategické řízení
- Prodej/externí klient

ŠKÁLA HODNOCENÍ

V rámci zpětné vazby byla použita tato škála:

Nemohu hodnotit	0
Nesouhlasím	1
Spíše nesouhlasím	2
Spíše souhlasím	3
Souhlasím	4

CÍLOVÁ SKUPINA PRO TÝMOVÝ VÝSTUP

Členové skupiny:

- Bill Smith - bill.smith@example.com
- Jane Moon - jane.moon@example.com
- John Doe - john.doe@example.com
- Mia Brown - mia.brown@example.com
- Susan Black - susan.black@example.com

CELKOVÉ SROVNÁNÍ

Níže naleznete hodnocené osoby seřazené podle jejich celkového výsledku v hodnocení ostatními od nejlépe hodnocených po nejhůře hodnocené.

Jane Moon - jane.moon@example.com

Mia Brown - mia.brown@example.com

Susan Black - susan.black@example.com

Bill Smith - bill.smith@example.com

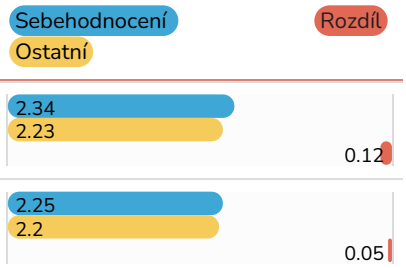
John Doe - john.doe@example.com

V ČEM OSTATNÍ VIDÍ HODNOCENÉ JINAK, NEŽ ONI SAMI SEBE

Níže naleznete v čem ostatní hodnotitelé vidí hodnocené jinak, než oni sami sebe, seřazeno od největších rozdílů sebehodnocení versus ostatní hodnocení.

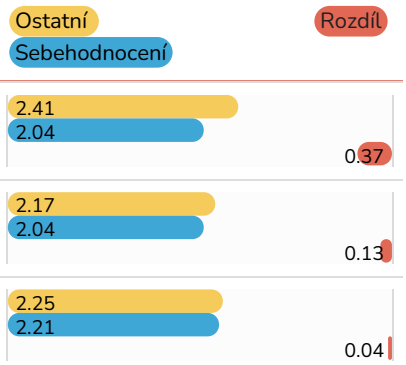
Níže naleznete hodnocené u kterých je patrný největší rozdíl mezi sebehodnocení a hodnocením ostatními. Rozdíl je v grafech vyznačený červenou barvou.

VYŠŠÍ SEBEHODNOCENÍ



Níže naleznete hodnocené u kterých je patrný největší rozdíl mezi sebehodnocení a hodnocením ostatními. Rozdíl je v grafech vyznačený červenou barvou.

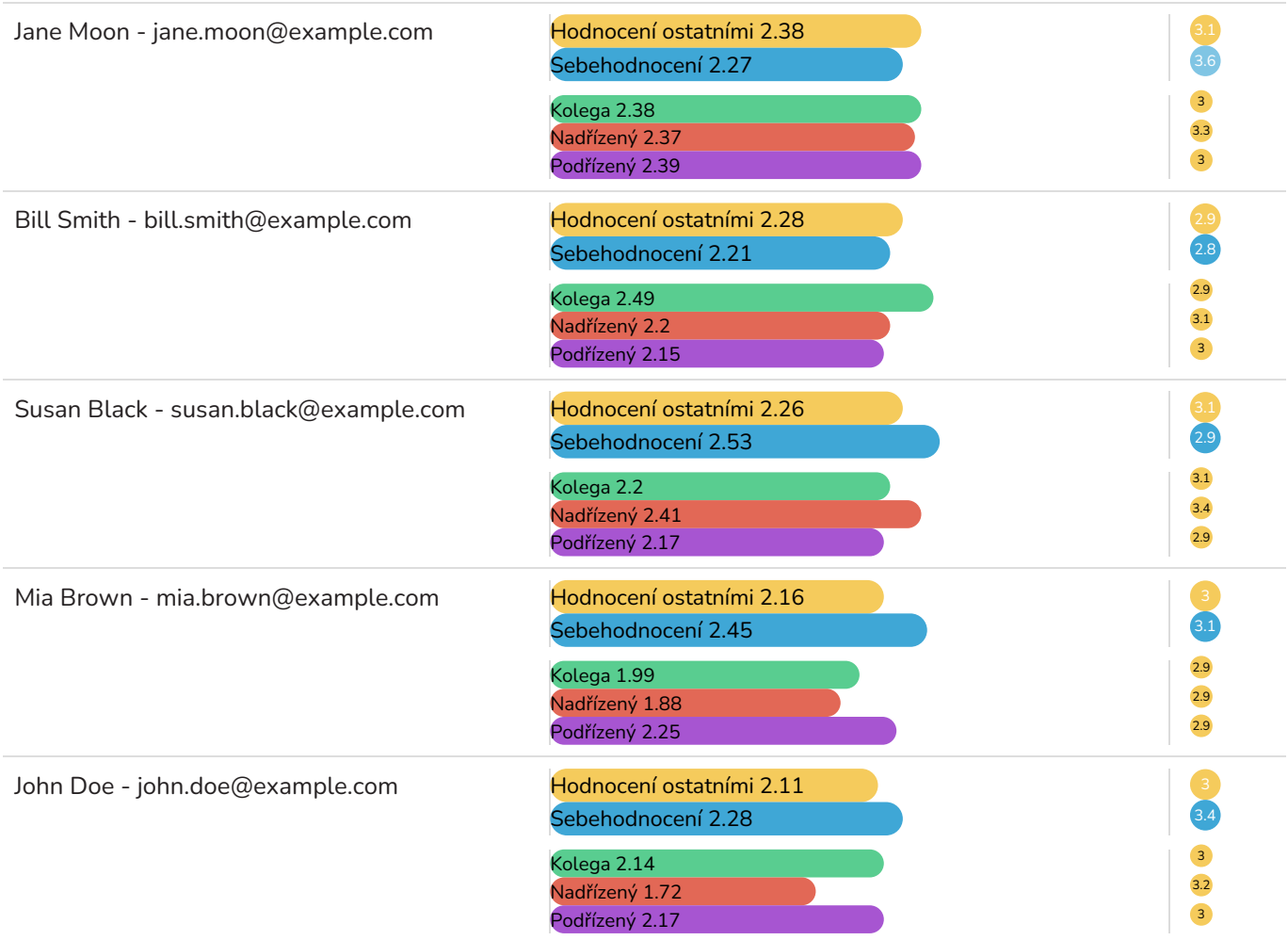
VYŠŠÍ HODNOCENÍ OSTATNÍMI



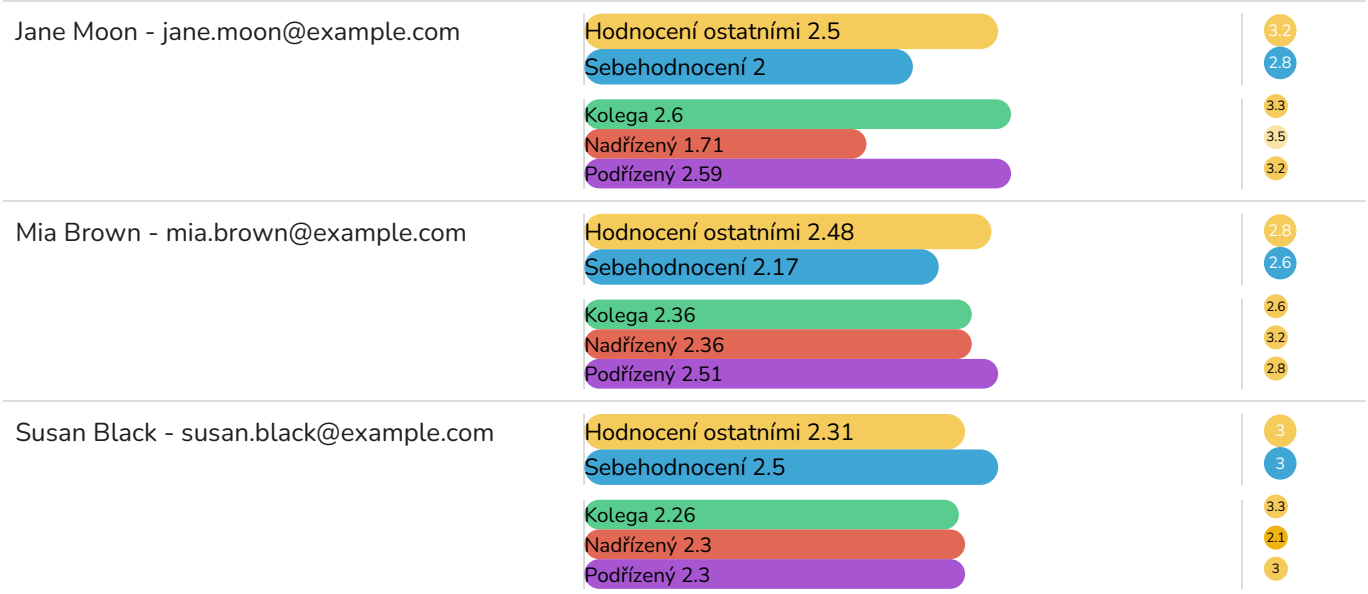
HODNOCENÍ PO OBLASTECH

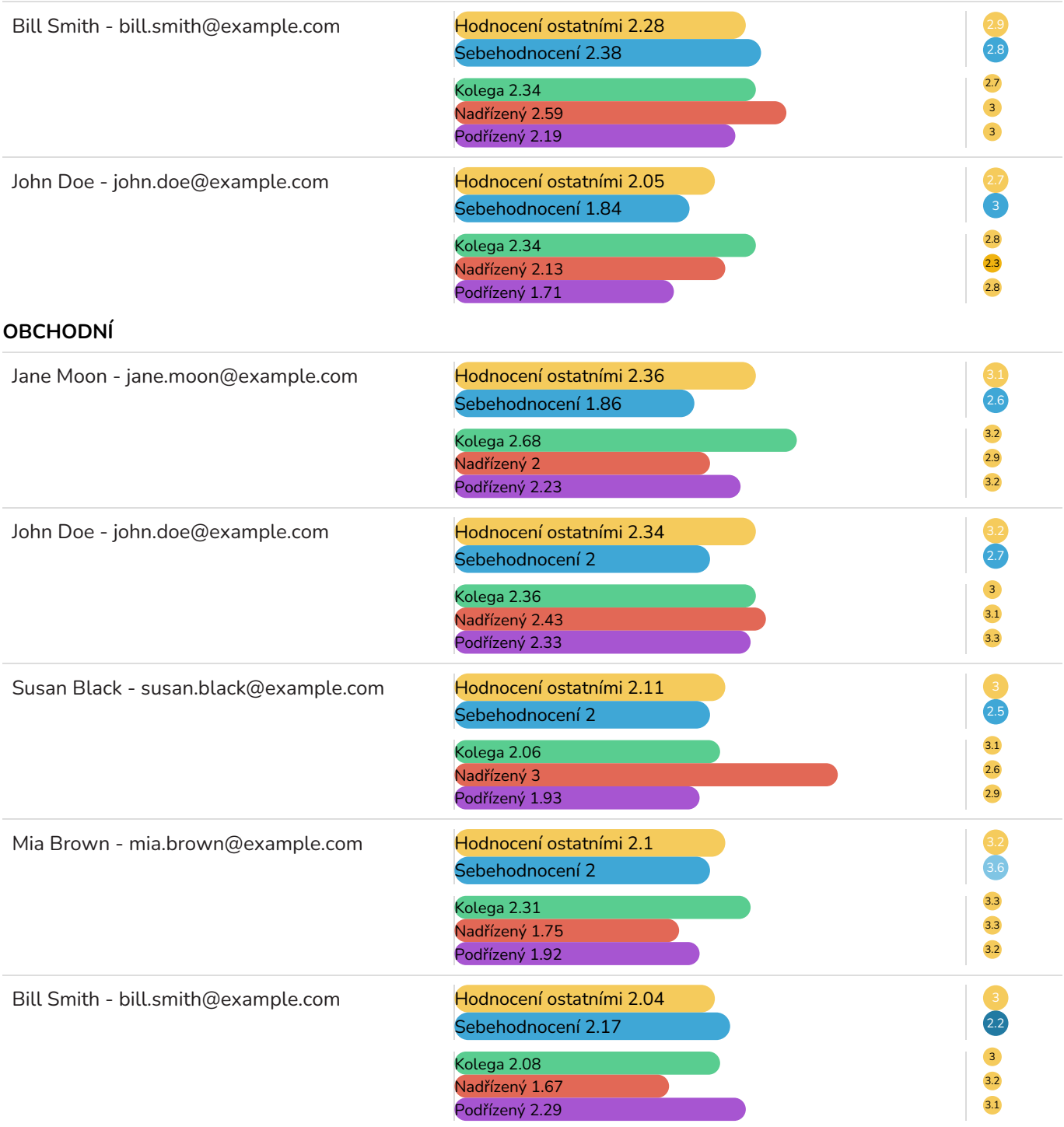
Níže naleznete hodnocené osoby seřazené podle jejich výsledku v rámci jednotlivých oblastí seřazené od nejlépe hodnocených po nejhůře hodnocené.

OBECNÁ



MANAŽERSKÁ

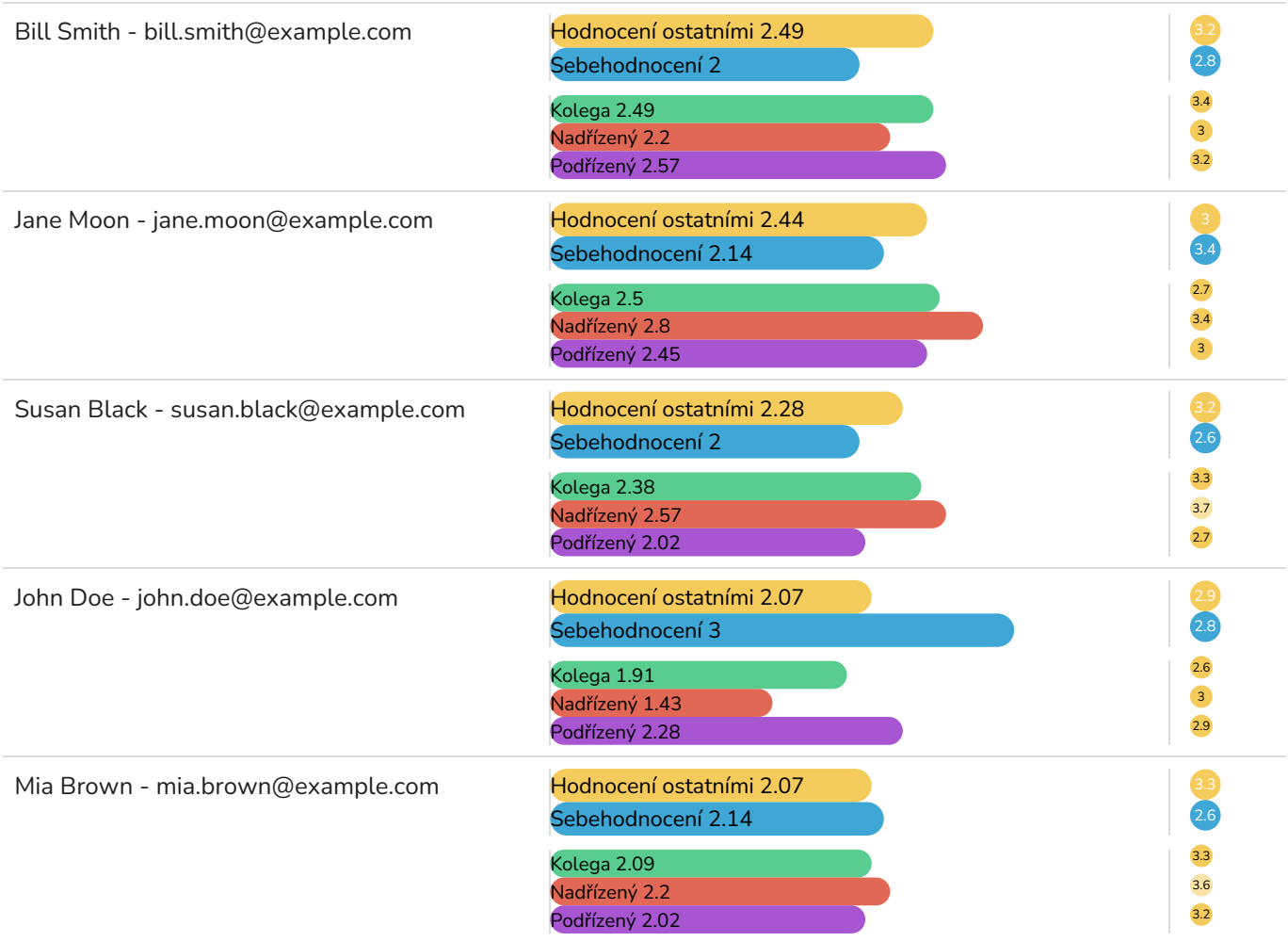



Bill Smith - bill.smith@example.com
Hodnocení ostatními 2.28
Sebehodnocení 2.38
Kolega 2.34
Nadřízený 2.59
Podřízený 2.19
2.9
2.8
2.7
3
3
John Doe - john.doe@example.com
Hodnocení ostatními 2.05
Sebehodnocení 1.84
Kolega 2.34
Nadřízený 2.13
Podřízený 1.71
2.7
3
2.8
2.3
2.8
OBCHODNÍ
Jane Moon - jane.moon@example.com
Hodnocení ostatními 2.36
Sebehodnocení 1.86
Kolega 2.68
Nadřízený 2
Podřízený 2.23
3.1
2.6
3.2
2.9
3.2
John Doe - john.doe@example.com
Hodnocení ostatními 2.34
Sebehodnocení 2
Kolega 2.36
Nadřízený 2.43
Podřízený 2.33
3.2
2.7
3
3.1
3.3
Susan Black - susan.black@example.com
Hodnocení ostatními 2.11
Sebehodnocení 2
Kolega 2.06
Nadřízený 3
Podřízený 1.93
3
2.5
3.1
2.6
2.9
Mia Brown - mia.brown@example.com
Hodnocení ostatními 2.1
Sebehodnocení 2
Kolega 2.31
Nadřízený 1.75
Podřízený 1.92
3.2
3.6
3.3
3.3
3.2
Bill Smith - bill.smith@example.com
Hodnocení ostatními 2.04
Sebehodnocení 2.17
Kolega 2.08
Nadřízený 1.67
Podřízený 2.29
3
2.2
3
3.2
3.1

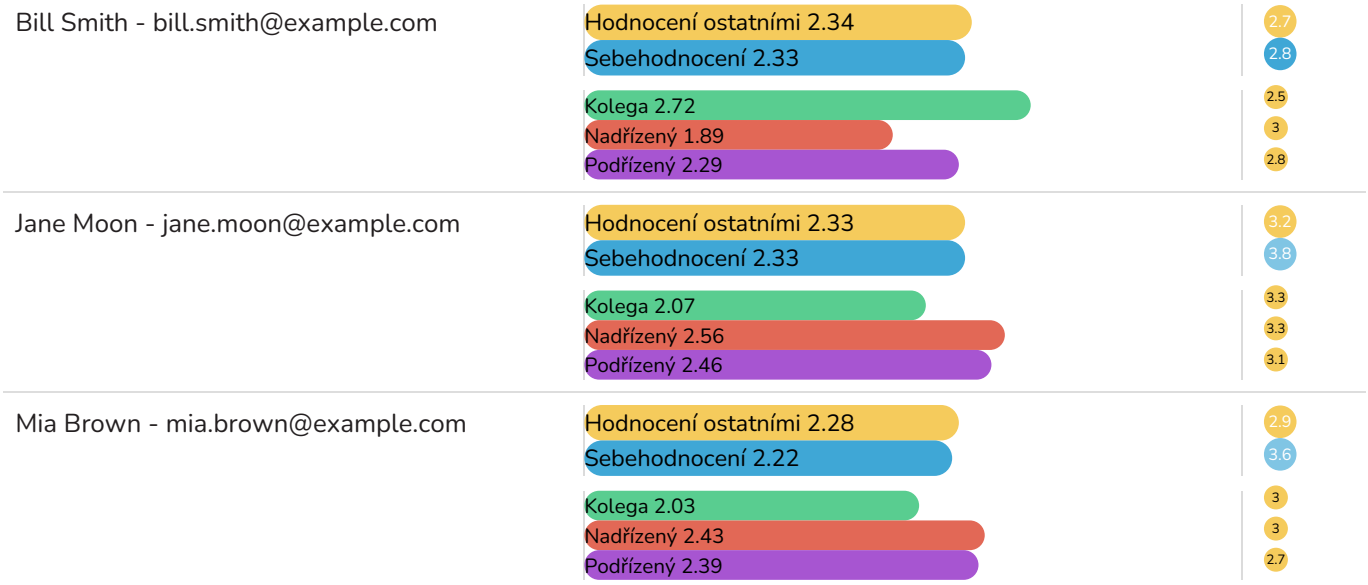
HODNOCENÍ PO KOMPETENCÍCH

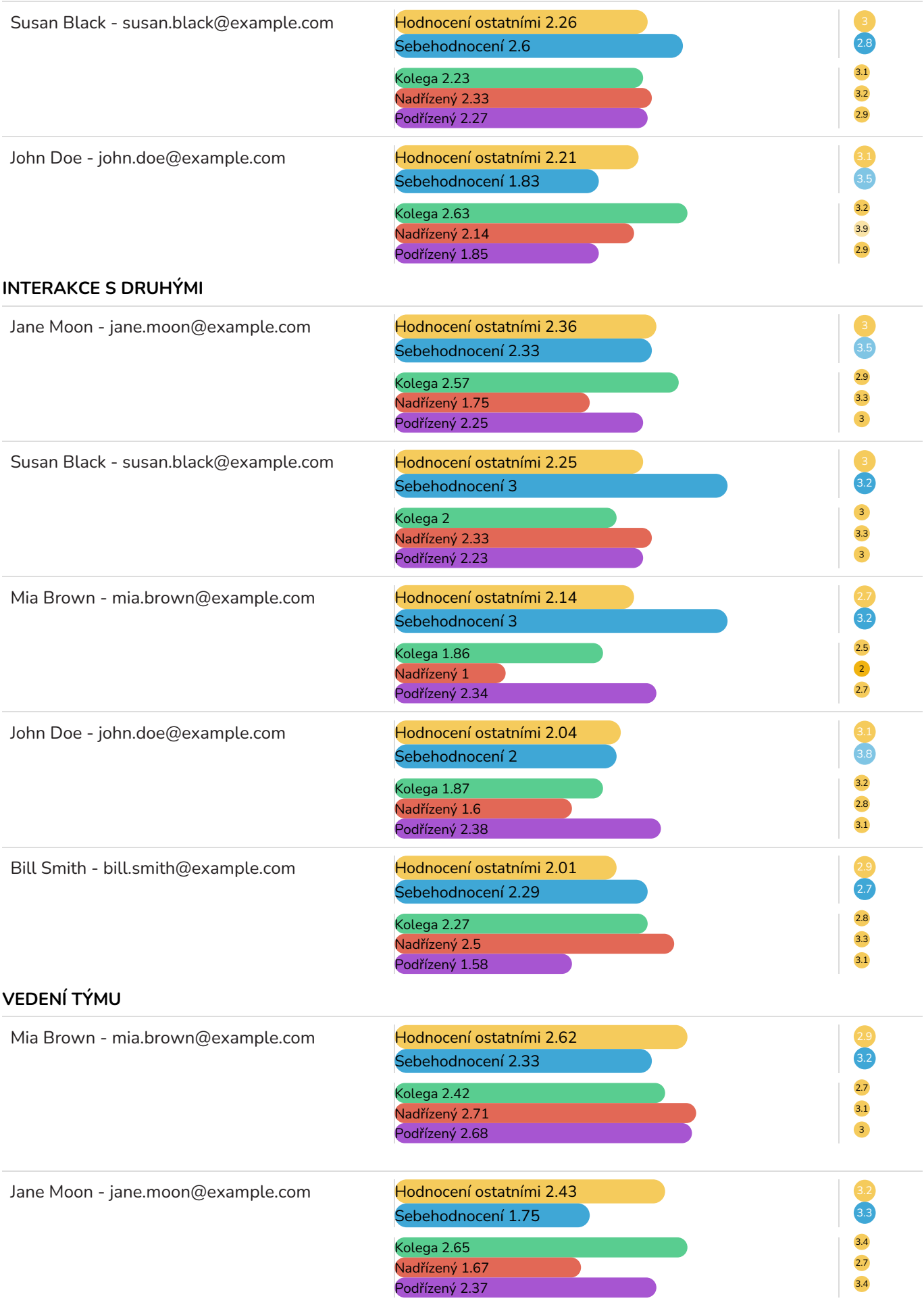
Níže naleznete hodnocené osoby seřazené podle jejich výsledku v rámci jednotlivých kompetencí seřazené od nejlépe hodnocených po nejhůře hodnocené.

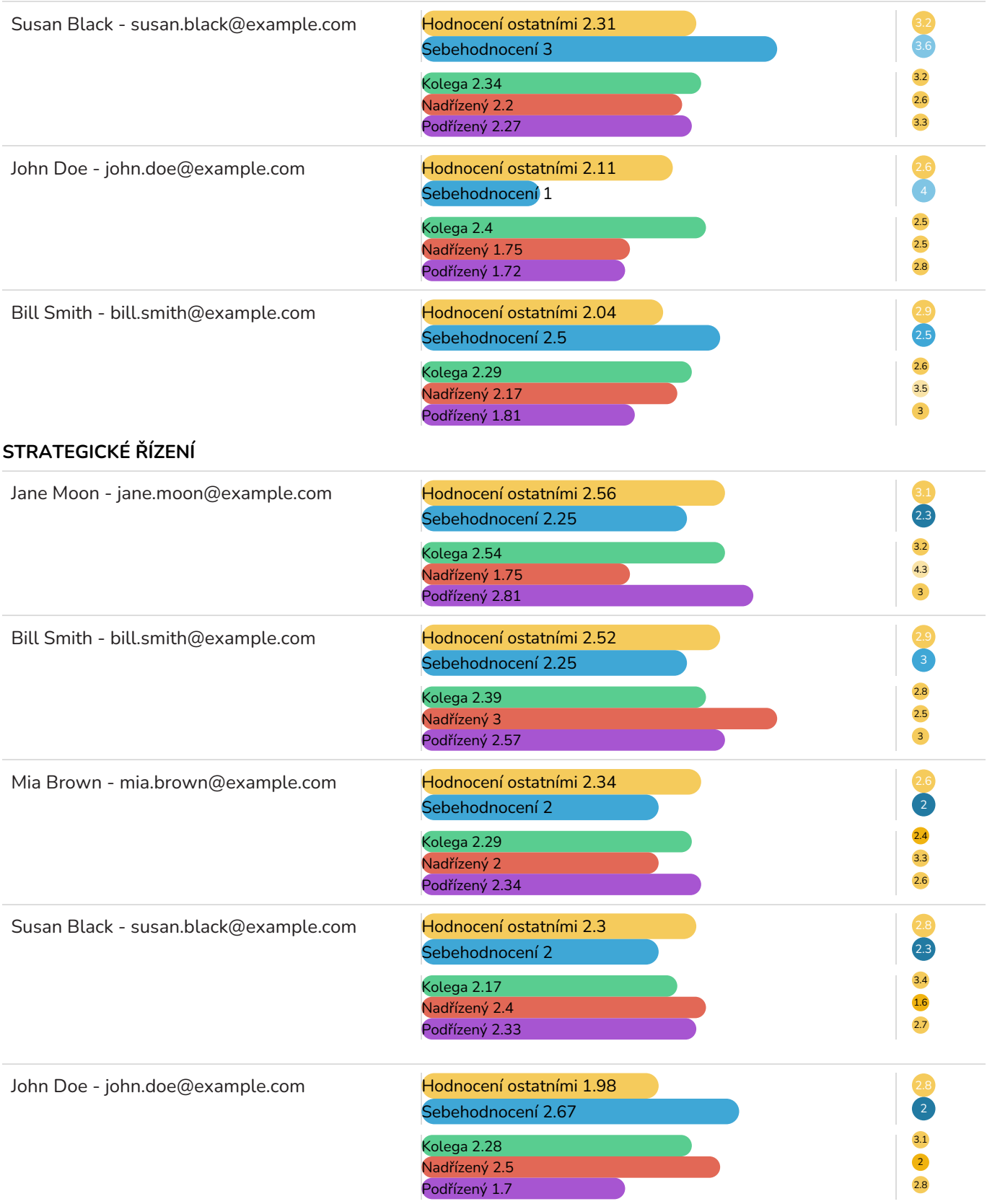
OSOBNÍ PŘÍSTUP



PRACOVNÍ KOMPETENCE




Susan Black - susan.black@example.com
Hodnocení ostatními 2.26
Sebehodnocení 2.6
Kolega 2.23
Nadřízený 2.33
Podřízený 2.27
3
2.8
3.1
3.2
2.9
John Doe - john.doe@example.com
Hodnocení ostatními 2.21
Sebehodnocení 1.83
Kolega 2.63
Nadřízený 2.14
Podřízený 1.85
3.1
3.5
3.2
3.9
2.9
INTERAKCE S DRUHÝMI
Jane Moon - jane.moon@example.com
Hodnocení ostatními 2.36
Sebehodnocení 2.33
Kolega 2.57
Nadřízený 1.75
Podřízený 2.25
3
3.5
2.9
3.3
3
Susan Black - susan.black@example.com
Hodnocení ostatními 2.25
Sebehodnocení 3
Kolega 2
Nadřízený 2.33
Podřízený 2.23
3
3.2
3
3.3
3
Mia Brown - mia.brown@example.com
Hodnocení ostatními 2.14
Sebehodnocení 3
Kolega 1.86
Nadřízený 1
Podřízený 2.34
2.7
3.2
2.5
2
2.7
John Doe - john.doe@example.com
Hodnocení ostatními 2.04
Sebehodnocení 2
Kolega 1.87
Nadřízený 1.6
Podřízený 2.38
3.1
3.8
3.2
2.8
3.1
Bill Smith - bill.smith@example.com
Hodnocení ostatními 2.01
Sebehodnocení 2.29
Kolega 2.27
Nadřízený 2.5
Podřízený 1.58
2.9
2.7
2.8
3.3
3.1
VEDENÍ TÝMU
Mia Brown - mia.brown@example.com
Hodnocení ostatními 2.62
Sebehodnocení 2.33
Kolega 2.42
Nadřízený 2.71
Podřízený 2.68
2.9
3.2
2.7
3.1
3
Jane Moon - jane.moon@example.com
Hodnocení ostatními 2.43
Sebehodnocení 1.75
Kolega 2.65
Nadřízený 1.67
Podřízený 2.37
3.2
3.3
3.4
2.7
3.4


Susan Black - susan.black@example.com
Hodnocení ostatními 2.31
Sebehodnocení 3
Kolega 2.34
Nadřízený 2.2
Podřízený 2.27
3.2
3.6
3.2
2.6
3.3
John Doe - john.doe@example.com
Hodnocení ostatními 2.11
Sebehodnocení 1
Kolega 2.4
Nadřízený 1.75
Podřízený 1.72
2.6
4
2.5
2.5
2.8
Bill Smith - bill.smith@example.com
Hodnocení ostatními 2.04
Sebehodnocení 2.5
Kolega 2.29
Nadřízený 2.17
Podřízený 1.81
2.9
2.5
2.6
3.5
3
STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ
Jane Moon - jane.moon@example.com
Hodnocení ostatními 2.56
Sebehodnocení 2.25
Kolega 2.54
Nadřízený 1.75
Podřízený 2.81
3.1
2.3
3.2
4.3
3
Bill Smith - bill.smith@example.com
Hodnocení ostatními 2.52
Sebehodnocení 2.25
Kolega 2.39
Nadřízený 3
Podřízený 2.57
2.9
3
2.8
2.5
3
Mia Brown - mia.brown@example.com
Hodnocení ostatními 2.34
Sebehodnocení 2
Kolega 2.29
Nadřízený 2
Podřízený 2.34
2.6
2
2.4
3.3
2.6
Susan Black - susan.black@example.com
Hodnocení ostatními 2.3
Sebehodnocení 2
Kolega 2.17
Nadřízený 2.4
Podřízený 2.33
2.8
2.3
3.4
1.6
2.7
John Doe - john.doe@example.com
Hodnocení ostatními 1.98
Sebehodnocení 2.67
Kolega 2.28
Nadřízený 2.5
Podřízený 1.7
2.8
2
3.1
2
2.8

PRODEJ/EXTERNÍ KLIENT

Jane Moon - jane.moon@example.com	Hodnocení ostatními 2.36 Sebehodnocení 1.86 Kolega 2.68 Nadřízený 2 Podřízený 2.23	3.1 2.6 3.2 2.9 3.2
John Doe - john.doe@example.com	Hodnocení ostatními 2.34 Sebehodnocení 2 Kolega 2.36 Nadřízený 2.43 Podřízený 2.33	3.2 2.7 3 3.1 3.3
Susan Black - susan.black@example.com	Hodnocení ostatními 2.11 Sebehodnocení 2 Kolega 2.06 Nadřízený 3 Podřízený 1.93	3 2.5 3.1 2.6 2.9
Mia Brown - mia.brown@example.com	Hodnocení ostatními 2.1 Sebehodnocení 2 Kolega 2.31 Nadřízený 1.75 Podřízený 1.92	3.2 3.6 3.3 3.3 3.2
Bill Smith - bill.smith@example.com	Hodnocení ostatními 2.04 Sebehodnocení 2.17 Kolega 2.08 Nadřízený 1.67 Podřízený 2.29	3 2.2 3 3.2 3.1

SROVNÁNÍ S DALŠÍMI HODNOCENÝMI - HEAT MAPA KOMPETENCÍ

	Celkové hodnocení	Osobní přístup	Pracovní kompetence	Interakce s druhými	Vedení týmu	Strategické řízení	Prodej/externí klient
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.41	2.44	2.33	2.36	2.43	2.56	2.36
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.25	2.07	2.28	2.14	2.62	2.34	2.10
Susan Black - susan.black@example.com	2.23	2.28	2.26	2.25	2.31	2.30	2.11
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.2	2.49	2.34	2.01	2.04	2.52	2.04
John Doe - john.doe@example.com	2.17	2.07	2.21	2.04	2.11	1.98	2.34

1 - Nesouhlasím — 4 - Souhlasím

SROVNÁNÍ S DALŠÍMI HODNOCENÝMI - HEAT MAPA OTÁZEK

OSOBNÍ PŘÍSTUP

	Celkové hodnocení	Plní dohody a drží své slovo.	Aktivně se zapojuje do plnění úkolů i nad rámec pracovní náplně.	Dokáže se snadno a pohotově přizpůsobit novým podmínkám a situacím.	Přichází aktivně s nápady a inovacemi.	Zajímá se, jak druzí vnímají jeho/její práci a pracuje na svém rozvoji.	Řeší s klidem i velmi náročné situace.	I pod tlakem a ve stresu hledá řešení situace.	Vytváří si svůj vlastní nezávislý pohled na věc.
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.49	2.29	2.86	1.88	2.86	2.67	3.13	2.22	2.00
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.44	2.00	3.00	2.60	2.00	2.71	2.22	2.60	2.38
Susan Black - susan.black@example.com	2.28	2.71	1.60	2.29	2.00	2.50	2.63	2.33	2.20
John Doe - john.doe@example.com	2.07	2.33	1.83	1.83	1.86	2.67	1.25	2.29	2.50
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.07	1.86	2.56	2.29	2.86	1.86	1.43	2.13	1.60

1 - Nesouhlasím — 4 - Souhlasím

PRACOVNÍ KOMPETENCE

	Celkové hodnocení	Své činnosti plánuje, pracuje systematicky.	Svou práci koordinuje s ohledem na práci ostatních.	Své úkoly plní v termínu.	Cíleně si získává informace z různých zdrojů.	Hledá řešení, nikoli problémy.	Přijímá zodpovědnost za výsledky své práce.	Vidí rizika a řeší je.	Na situace se dívá koncepčně a s nadhledem.	Úkoly řeší prakticky a realisticky.	Je odborník ve svém oboru, dokáže si poradit se všemi pracovními úkoly.
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.34	2.75	2.50	2.25	1.50	2.50	3.00	2.83	2.00	1.83	2.20
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.33	2.67	2.13	2.00	2.00	2.57	2.50	2.17	1.88	2.83	2.57
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.28	2.29	2.63	2.60	1.88	1.88	2.00	2.38	2.60	2.00	2.50
Susan Black - susan.black@example.com	2.26	2.00	2.13	2.00	2.22	2.75	2.25	1.50	2.71	2.78	2.25
John Doe - john.doe@example.com	2.21	2.00	2.29	2.57	2.13	1.63	2.29	2.43	2.67	2.00	2.13

1 - Nesouhlasím — 4 - Souhlasím

INTERAKCE S DRUHÝMI

	Celkové hodnocení	Ochotně a aktivně sdílí informace.	Dokáže druhé získat přesvědčivými argumenty.	Při vyjednávání respektuje názory druhých a snaží se dosáhnout vzájemné shody.	Zajímá se o potřeby svého klienta (interního nebo externího).	Navrhuje (internímu nebo externímu) klientovi řešení k jeho maximální spokojenosti.	Ochotně spolupracuje a zapojuje druhé.	Přispívá k fungujícím vztahům a pozitivní atmosféře.
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.36	2.43	2.63	2.00	2.67	1.50	2.29	3.00
Susan Black - susan.black@example.com	2.25	2.50	2.14	2.33	2.00	2.00	2.50	2.29
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.14	1.75	2.40	2.43	1.67	1.88	2.00	2.88
John Doe - john.doe@example.com	2.04	1.43	1.80	2.50	2.75	2.00	1.43	2.38
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.01	1.75	2.00	2.00	1.56	3.00	2.14	1.60

1 - Nesouhlasím — 4 - Souhlasím

VEDENÍ TÝMU

	Celkové hodnocení	Zajímá se o potřeby svých podřízených a poskytuje jim podporu.	Svěřuje členům svého týmu zodpovědnost za úkoly a dává jim prostor pro samostatnou práci.	Dokáže členy svého týmu nadchnout a získat je pro vysoký výkon.	Zadává druhým úkoly srozumitelně, jednoznačně a pochopitelně.	Klade důraz na co nejlepší výkon lidí ve svém týmu nebo oddělení.	Konstruktivně upozorňuje na věci, se kterými je či není spokojen.	Dokáže rozpoznat silné a slabé stránky podřízených a podporuje jejich rozvoj.	Působí v roli manažera jako autorita a jde svým chováním ostatním příkladem.
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.62	3.25	3.00	2.43	2.43	2.33	2.50	2.17	2.88
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.43	1.71	2.63	2.13	2.86	2.63	2.83	2.75	1.86
Susan Black - susan.black@example.com	2.31	2.80	1.67	2.14	2.50	2.33	2.40	2.29	2.33
John Doe - john.doe@example.com	2.11	1.75	1.50	2.63	2.50	2.43	1.44	2.38	2.25
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.04	2.00	2.25	2.44	1.60	2.14	1.86	1.13	2.88

1 - Nesouhlasím — 4 - Souhlasím

STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ

	Celkové hodnocení	Má jasno v tom, čeho a jak chce ve své oblasti dosáhnout.	Rozhoduje se pohotově a s nadhledem.	Uvědomuje si rizika svých rozhodnutí a předchází jim.	Vysvětluje srozumitelně členům svého týmu, kam a jakými konkrétními kroky firma směřuje.	Uvědomuje si finanční dopad svého jednání a rozhodování.	Podporuje změny dlouhodobě vedoucí ke zlepšením.
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.56	2.38	2.83	2.71	2.25	2.71	2.50
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.52	2.63	2.67	2.50	2.43	2.50	2.38
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.34	2.71	2.29	1.88	2.70	2.30	2.17
Susan Black - susan.black@example.com	2.3	1.67	2.50	2.14	3.14	2.56	1.80
John Doe - john.doe@example.com	1.98	2.14	1.75	1.83	2.00	2.14	2.00

1 - Nesouhlasím — 4 - Souhlasím

PRODEJ/EXTERNÍ KLIENT

	Celkové hodnocení	Navazuje kontakt s novými zákazníky.	Před klientem vystupuje přesvědčivě a důvěryhodně.	Námitky dokáže využít pro získání klienta.	Rozvíjí vztahy se zákazníky.	Všímá si pozorně toho, "na co klient slyší" a přizpůsobuje tomu vedení obchodního rozhovoru.	Zjišťuje potřeby klienta.	Nabízí řešení, které zohledňuje potřeby klienta.	Zdůrazňuje užitek pro klienta, který plyne ze vzájemné spolupráce či obchodu.	Na základě signálu klienta přechází od obecné nabídky k diskusi o konkrétním řešení.	Setkání s klientem uzavírá domluvou na konkrétních a jasných dalších krocích.
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.36	2.29	2.40	3.17	2.43	3.14	1.43	1.75	2.22	2.80	2.00
John Doe - john.doe@example.com	2.34	3.00	2.43	2.11	2.83	2.50	2.38	2.33	1.67	2.00	2.17
Susan Black - susan.black@example.com	2.11	2.00	2.38	2.00	1.75	2.50	2.00	2.38	1.75	1.86	2.43
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.1	2.25	2.50	2.40	2.38	1.50	3.13	1.25	1.88	1.50	2.22
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.04	2.00	2.25	2.29	2.00	2.00	1.40	2.22	2.00	2.43	1.80

1 - Nesouhlasím — 4 - Souhlasím

PŘEHLED ZA JEDNOTLIVÉ OTÁZKY DLE HODNOCENÍ

PLNÍ DOHODY A DRŽÍ SVÉ SLOVO.

Susan Black - susan.black@example.com	2.71	2.9
John Doe - john.doe@example.com	2.33	2.4
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.29	3.1
Jane Moon - jane.moon@example.com	2	2.4
Mia Brown - mia.brown@example.com	1.86	3.3

AKTIVNĚ SE ZAPOJUJE DO PLNĚNÍ ÚKOLŮ I NAD RÁMEC PRACOVNÍ NÁPLNĚ.

Jane Moon - jane.moon@example.com	3	2
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.86	3.1
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.56	2.9
John Doe - john.doe@example.com	1.83	3.7
Susan Black - susan.black@example.com	1.6	3.2

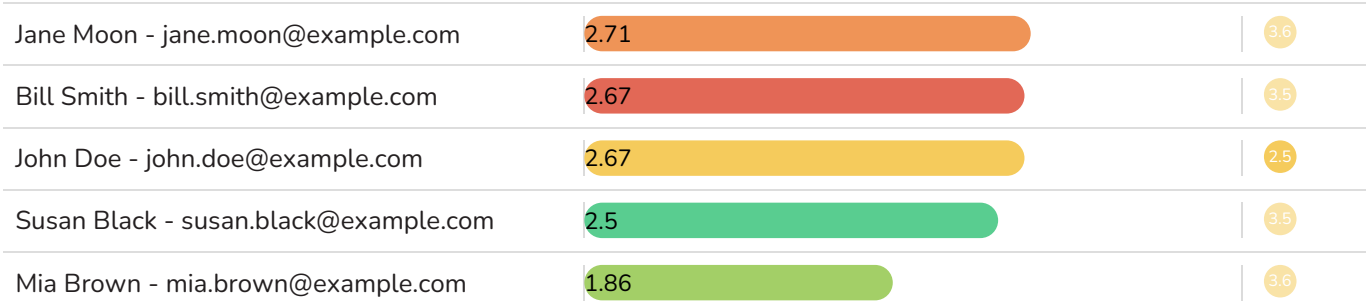
DOKÁŽE SE SNADNO A POHOTOVĚ PŘIZPŮSOBIT NOVÝM PODMÍNKÁM A SITUACÍM.

Jane Moon - jane.moon@example.com	2.6	3.4
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.29	3
Susan Black - susan.black@example.com	2.29	2.6
Bill Smith - bill.smith@example.com	1.88	2.6
John Doe - john.doe@example.com	1.83	2.8

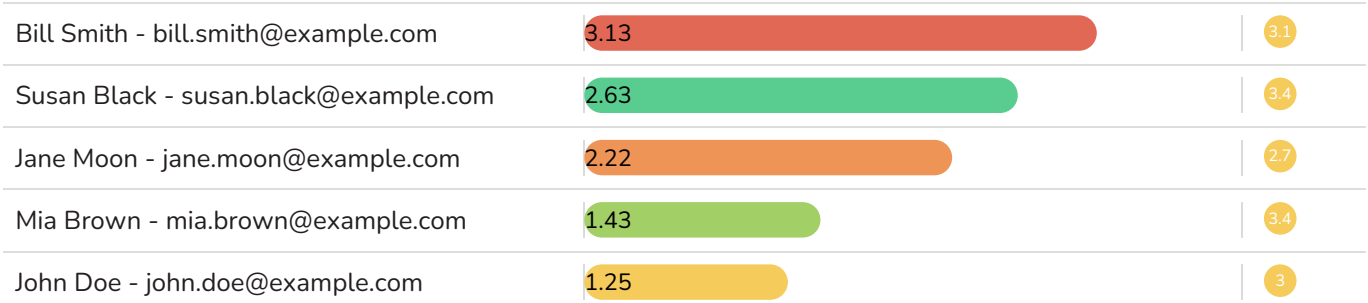
PŘICHÁZÍ AKTIVNĚ S NÁPADY A INOVACEMI.

Bill Smith - bill.smith@example.com	2.86	4.3
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.86	3.6
Jane Moon - jane.moon@example.com	2	3.7
Susan Black - susan.black@example.com	2	3.2
John Doe - john.doe@example.com	1.86	2.4

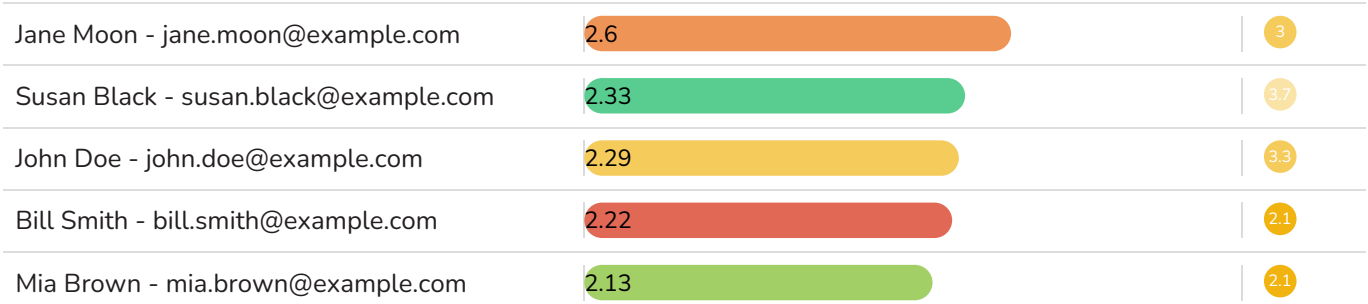
ZAJÍMÁ SE, JAK DRUZÍ VNÍMAJÍ JEHO/JEJÍ PRÁCI A PRACUJE NA SVÉM ROZVOJI.



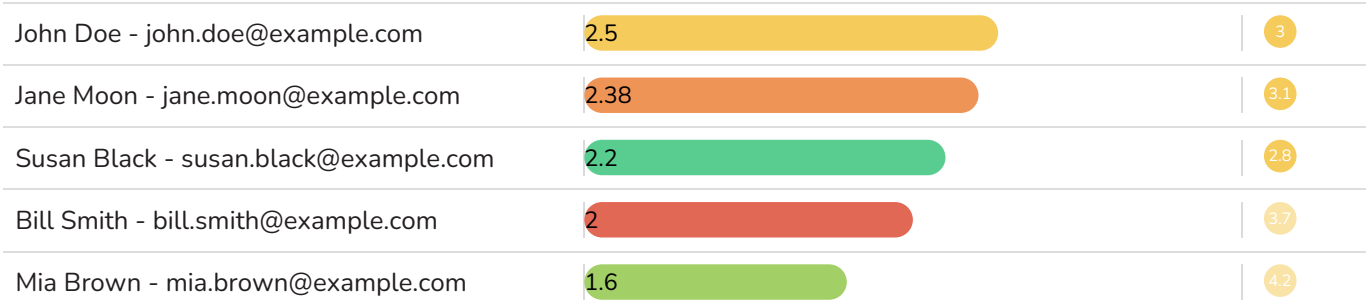
ŘEŠÍ S KLIDEM I VELMI NÁROČNÉ SITUACE.



I POD TLAKEM A VE STRESU HLEDÁ ŘEŠENÍ SITUACE.



VYTVÁŘÍ SI SVŮJ VLASTNÍ NEZÁVISLÝ POHLED NA VĚC.



SVÉ ČINNOSTI PLÁNUJE, PRACUJE SYSTEMATICKY.

Bill Smith - bill.smith@example.com	2.75	3.1
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.67	2.8
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.29	3.1
John Doe - john.doe@example.com	2	2.2
Susan Black - susan.black@example.com	2	2.9

SVOU PRÁCI KOORDINUJE S OHLEDEM NA PRÁCI OSTATNÍCH.

Mia Brown - mia.brown@example.com	2.63	2.6
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.5	3.4
John Doe - john.doe@example.com	2.29	2.6
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.13	3.2
Susan Black - susan.black@example.com	2.13	3.1

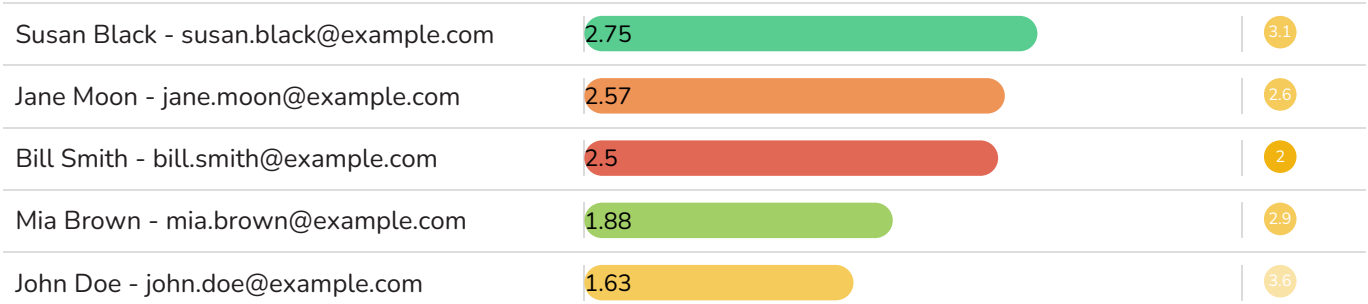
SVÉ ÚKOLY PLNÍ V TERMÍNU.

Mia Brown - mia.brown@example.com	2.6	3.4
John Doe - john.doe@example.com	2.57	4.1
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.25	2.5
Jane Moon - jane.moon@example.com	2	2.7
Susan Black - susan.black@example.com	2	3

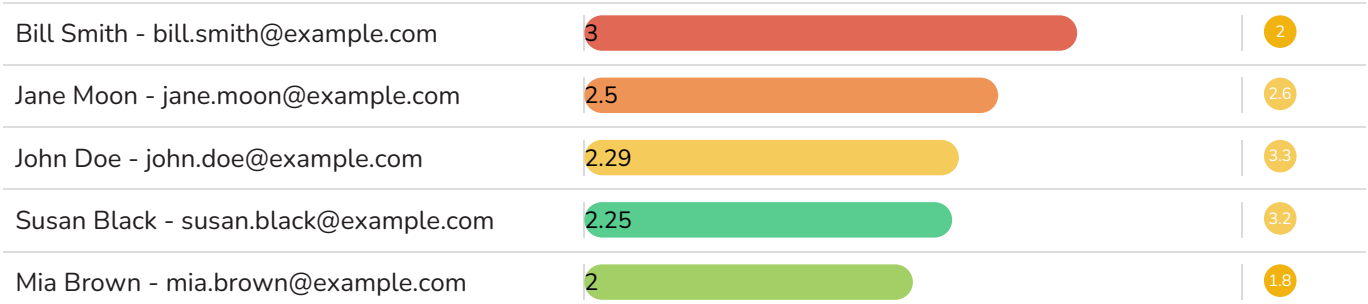
CÍLENĚ SI ZÍSKÁVÁ INFORMACE Z RŮZNÝCH ZDROJŮ.

Susan Black - susan.black@example.com	2.22	2.7
John Doe - john.doe@example.com	2.13	3.2
Jane Moon - jane.moon@example.com	2	3.4
Mia Brown - mia.brown@example.com	1.88	2.7
Bill Smith - bill.smith@example.com	1.5	2.7

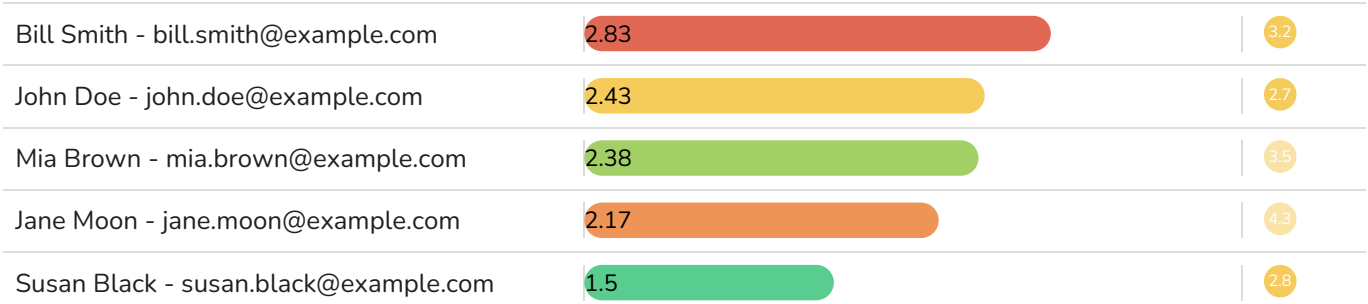
HLEDÁ ŘEŠENÍ, NIKOLI PROBLÉMY.



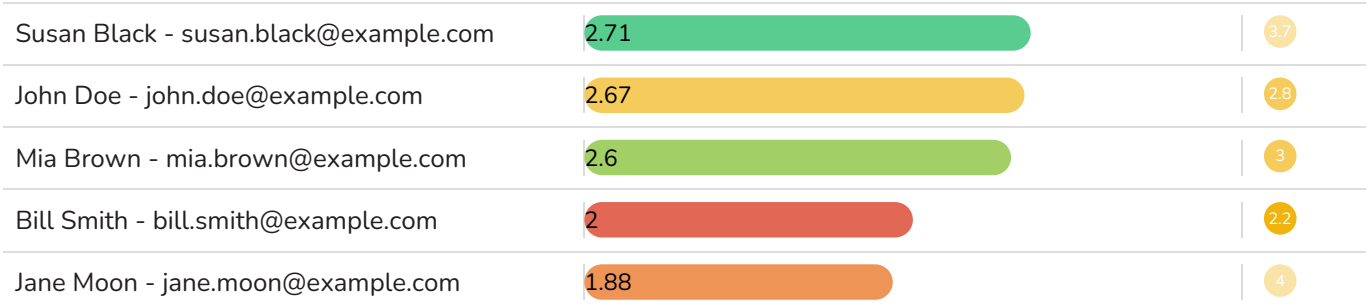
PŘIJÍMÁ ZODPOVĚDNOST ZA VÝSLEDKY SVÉ PRÁCE.



VIDÍ RIZIKA A ŘEŠÍ JE.



NA SITUACE SE DÍVÁ KONCEPČNĚ A S NADHLEDEM.



ÚKOLY ŘEŠÍ PRAKTICKY A REALISTICKY.

Jane Moon - jane.moon@example.com	2.83	3.2
Susan Black - susan.black@example.com	2.78	2.7
John Doe - john.doe@example.com	2	3.1
Mia Brown - mia.brown@example.com	2	3.6
Bill Smith - bill.smith@example.com	1.83	3.7

JE ODBORNÍK VE SVÉM OBORU, DOKÁŽE SI PORADIT SE VŠEMI PRACOVNÍMI ÚKOLY.

Jane Moon - jane.moon@example.com	2.57	3.1
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.5	2.5
Susan Black - susan.black@example.com	2.25	2.7
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.2	2
John Doe - john.doe@example.com	2.13	3.4

OCHOTNĚ A AKTIVNĚ SDÍLÍ INFORMACE.

Susan Black - susan.black@example.com	2.5	3.2
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.43	2
Bill Smith - bill.smith@example.com	1.75	3
Mia Brown - mia.brown@example.com	1.75	3
John Doe - john.doe@example.com	1.43	3.1

DOKÁŽE DRUHÉ ZÍSKAT PŘESVĚDČIVÝMI ARGUMENTY.

Jane Moon - jane.moon@example.com	2.63	3.4
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.4	1.6
Susan Black - susan.black@example.com	2.14	2.4
Bill Smith - bill.smith@example.com	2	2
John Doe - john.doe@example.com	1.8	3

PŘI VYJEDNÁVÁNÍ RESPEKTUJE NÁZORY DRUHÝCH A SNAŽÍ SE DOSÁHNOUT VZÁJEMNÉ SHODY.

John Doe - john.doe@example.com	2.5	3
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.43	3
Susan Black - susan.black@example.com	2.33	3.2
Bill Smith - bill.smith@example.com	2	3.4
Jane Moon - jane.moon@example.com	2	3.1

ZAJÍMÁ SE O POTŘEBY SVÉHO KLIENTA (INTERNÍHO NEBO EXTERNÍHO).

John Doe - john.doe@example.com	2.75	3.5
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.67	3.2
Susan Black - susan.black@example.com	2	2.5
Mia Brown - mia.brown@example.com	1.67	3.1
Bill Smith - bill.smith@example.com	1.56	2.7

NAVRHUJE (INTERNÍMU NEBO EXTERNÍMU) KLIENTOVI ŘEŠENÍ K JEHO MAXIMÁLNÍ SPOKOJENOSTI.

Bill Smith - bill.smith@example.com	3	3.4
John Doe - john.doe@example.com	2	3.1
Susan Black - susan.black@example.com	2	2.9
Mia Brown - mia.brown@example.com	1.88	3
Jane Moon - jane.moon@example.com	1.5	2.9

OCHOTNĚ SPOLUPRACUJE A ZAPOJUJE DRUHÉ.

Susan Black - susan.black@example.com	2.5	3.5
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.29	3.7
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.14	3
Mia Brown - mia.brown@example.com	2	2.4
John Doe - john.doe@example.com	1.43	3

PŘISPÍVÁ K FUNGUJÍCÍM VZTAHŮM A POZITIVNÍ ATMOSFÉŘE.

Jane Moon - jane.moon@example.com	3	3
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.88	2.6
John Doe - john.doe@example.com	2.38	2.7
Susan Black - susan.black@example.com	2.29	3.6
Bill Smith - bill.smith@example.com	1.6	2.8

ZAJÍMÁ SE O POTŘEBY SVÝCH PODŘÍZENÝCH A POSKYTUJE JIM PODPORU.

Mia Brown - mia.brown@example.com	3.25	3
Susan Black - susan.black@example.com	2.8	2.8
Bill Smith - bill.smith@example.com	2	2.5
John Doe - john.doe@example.com	1.75	1.7
Jane Moon - jane.moon@example.com	1.71	3.6

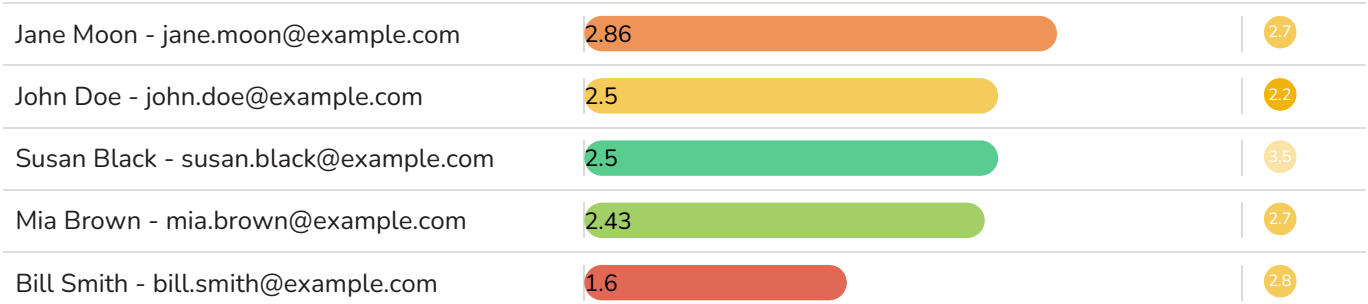
SVĚŘUJE ČLENŮM SVÉHO TÝMU ZODPOVĚDNOST ZA ÚKOLY A DÁVÁ JIM PROSTOR PRO SAMOSTATNOU PRÁCI.

Mia Brown - mia.brown@example.com	3	2.5
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.63	3.4
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.25	3.5
Susan Black - susan.black@example.com	1.67	3.2
John Doe - john.doe@example.com	1.5	2.4

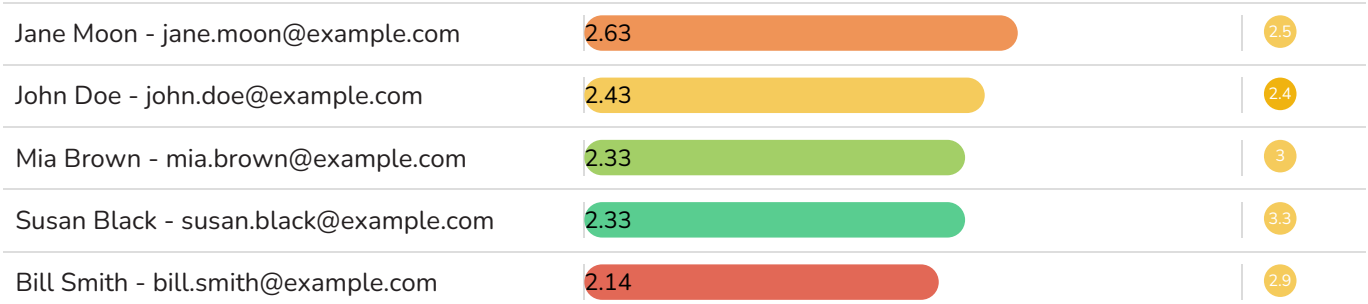
DOKÁŽE ČLENY SVÉHO TÝMU NADCHNOUT A ZÍSKAT JE PRO VYSOKÝ VÝKON.

John Doe - john.doe@example.com	2.63	2.9
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.44	2.4
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.43	3.3
Susan Black - susan.black@example.com	2.14	3.4
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.13	3.7

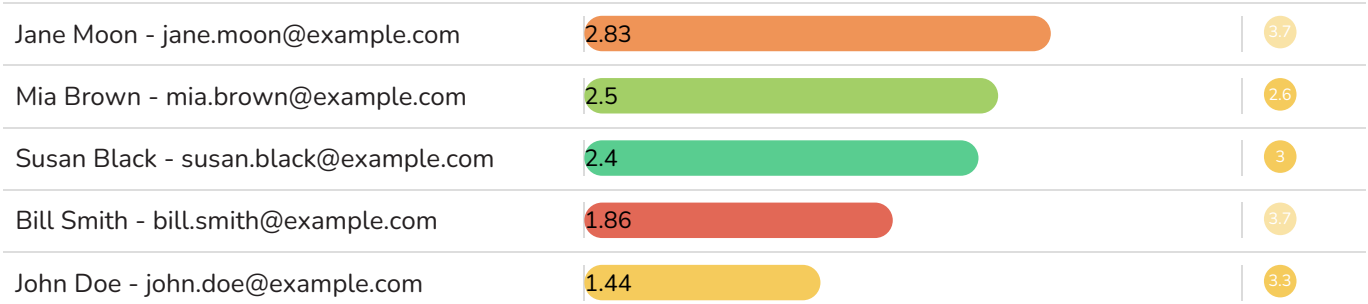
ZADÁVÁ DRUHÝM ÚKOLY SROZUMITELNĚ, JEDNOZNAČNĚ A POCHOPITELNĚ.



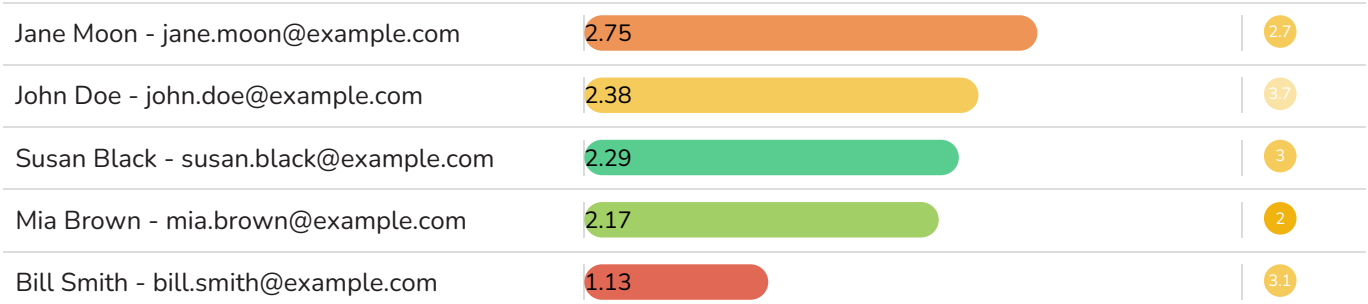
KLADE DŮRAZ NA CO NEJLEPŠÍ VÝKON LIDÍ VE SVÉM TÝMU NEBO ODDĚLENÍ.



KONSTRUKTIVNĚ UPOZORŇUJE NA VĚCI, SE KTERÝMI JE ČI NENÍ SPOKOJEN.



DOKÁŽE ROZPOZNAT SILNÉ A SLABÉ STRÁNKY PODŘÍZENÝCH A PODPORUJE JEJICH ROZVOJ.



PŮSOBÍ V ROLI MANAŽERA JAKO AUTORITA A JDE SVÝM CHOVÁNÍM OSTATNÍM PŘÍKLADEM.

Bill Smith - bill.smith@example.com	2.88	2
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.88	4
Susan Black - susan.black@example.com	2.33	3.2
John Doe - john.doe@example.com	2.25	2
Jane Moon - jane.moon@example.com	1.86	3.4

MÁ JASNO V TOM, ČEHO A JAK CHCE VE SVÉ OBLASTI DOSÁHNOUT.

Mia Brown - mia.brown@example.com	2.71	2.7
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.63	2.5
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.38	2.9
John Doe - john.doe@example.com	2.14	2.9
Susan Black - susan.black@example.com	1.67	2.8

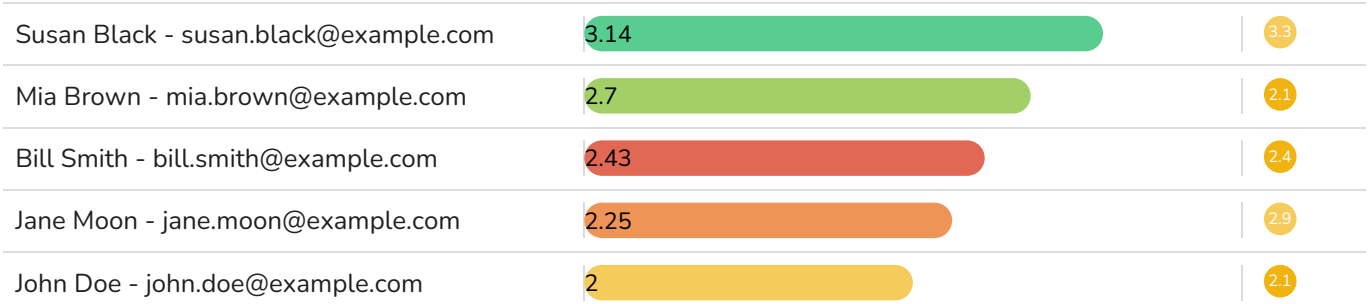
ROZHODUJE SE POHOTOVĚ A S NADHLEDEM.

Jane Moon - jane.moon@example.com	2.83	3.7
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.67	2.8
Susan Black - susan.black@example.com	2.5	2.5
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.29	1.7
John Doe - john.doe@example.com	1.75	3.5

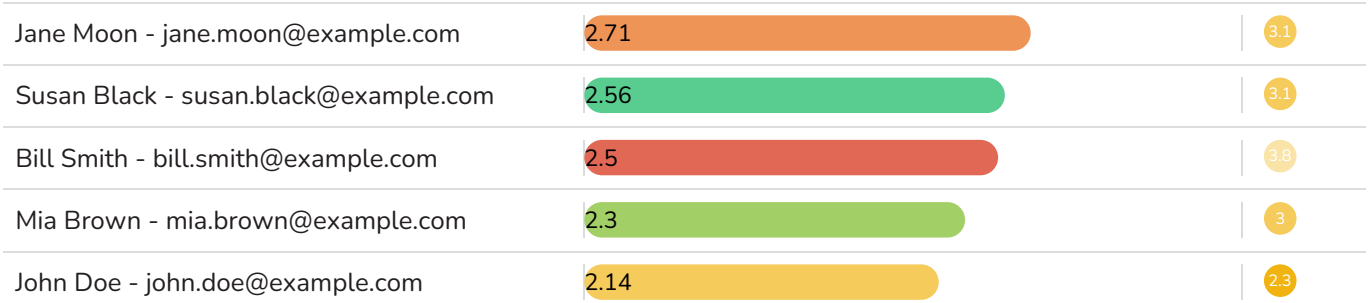
UVĚDOMUJE SI RIZIKA SVÝCH ROZHODNUTÍ A PŘEDCHÁZÍ JIM.

Jane Moon - jane.moon@example.com	2.71	2.7
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.5	2.8
Susan Black - susan.black@example.com	2.14	3
Mia Brown - mia.brown@example.com	1.88	2
John Doe - john.doe@example.com	1.83	3.3

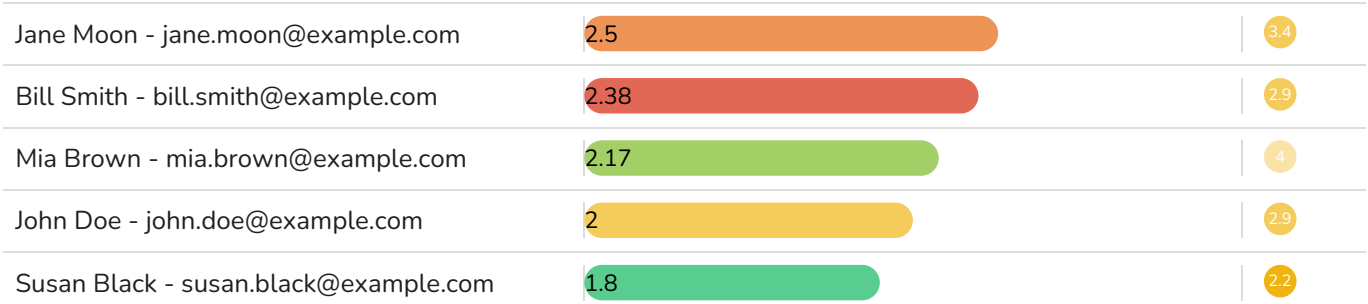
VYSVĚTLUJE SROZUMITELNĚ ČLENŮM SVÉHO TÝMU, KAM A JAKÝMI KONKRÉTNÍMI KROKY FIRMA SMĚŘUJE.



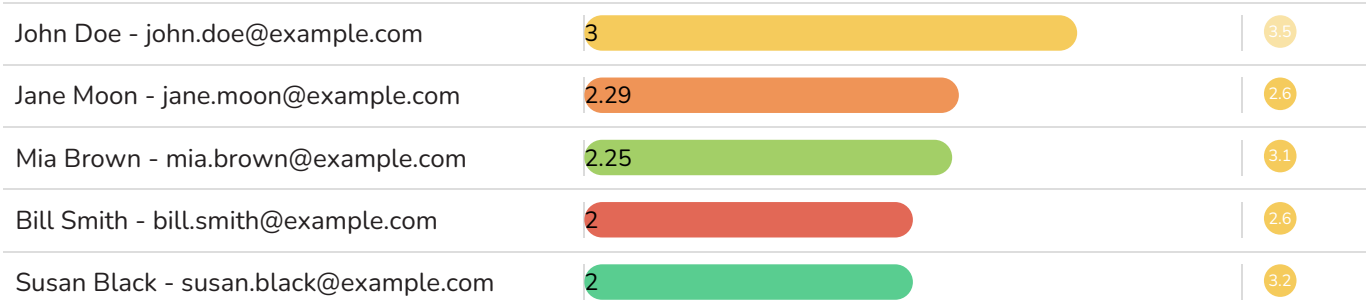
UVĚDOMUJE SI FINANČNÍ DOPAD SVÉHO JEDNÁNÍ A ROZHODOVÁNÍ.



PODPORUJE ZMĚNY DLOUHODOBĚ VEDOUCÍ KE ZLEPŠENÍM.



NAVAZUJE KONTAKT S NOVÝMI ZÁKAZNÍKY.



PŘED KLIENTEM VYSTUPUJE PŘESVĚDČIVĚ A DŮVĚRYHODNĚ.

Mia Brown - mia.brown@example.com	2.5	3.4
John Doe - john.doe@example.com	2.43	3.6
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.4	2.8
Susan Black - susan.black@example.com	2.38	3.4
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.25	3.7

NÁMITKY DOKÁŽE VYUŽÍT PRO ZÍSKÁNÍ KLIENTA.

Jane Moon - jane.moon@example.com	3.17	3.3
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.4	3
Bill Smith - bill.smith@example.com	2.29	3.6
John Doe - john.doe@example.com	2.11	2.4
Susan Black - susan.black@example.com	2	2.8

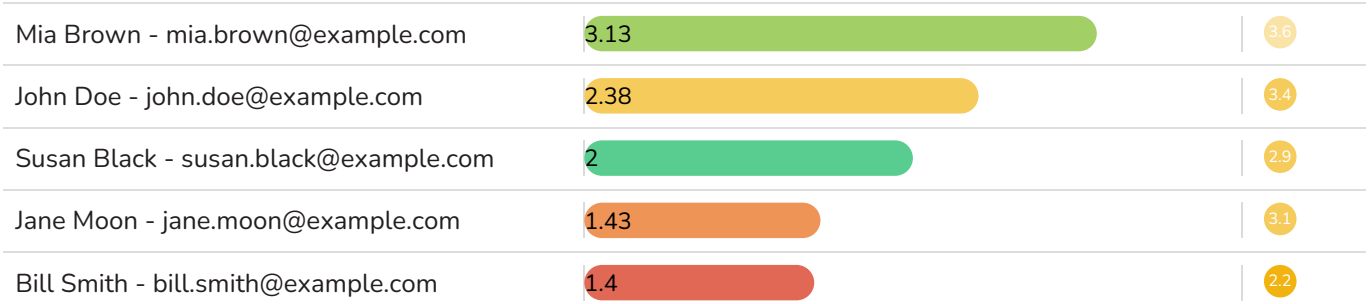
ROZVÍJÍ VZTAHY SE ZÁKAZNÍKY.

John Doe - john.doe@example.com	2.83	3.7
Jane Moon - jane.moon@example.com	2.43	2.4
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.38	3.2
Bill Smith - bill.smith@example.com	2	2.6
Susan Black - susan.black@example.com	1.75	3.2

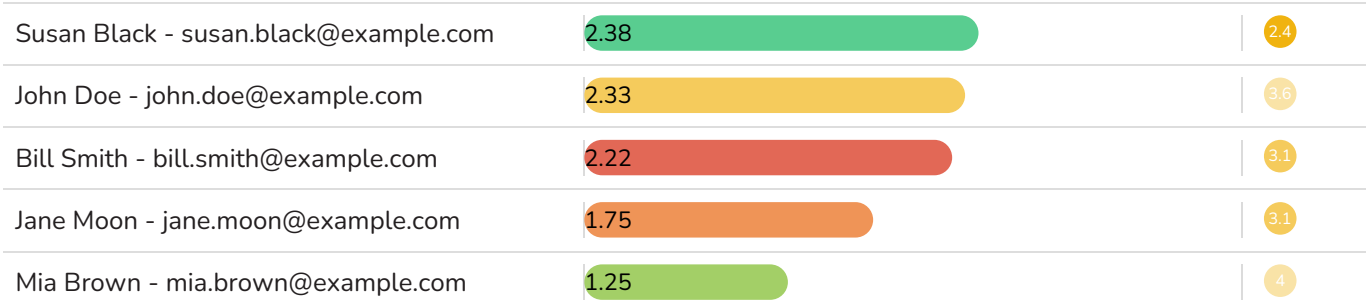
VŠÍMÁ SI POZORNĚ TOHO, "NA CO KLIENT SLYŠÍ" A PŘIZPŮSOBUJE TOMU VEDENÍ OBCHODNÍHO ROZHOVORU.

Jane Moon - jane.moon@example.com	3.14	3.6
John Doe - john.doe@example.com	2.5	3.5
Susan Black - susan.black@example.com	2.5	3.2
Bill Smith - bill.smith@example.com	2	3.7
Mia Brown - mia.brown@example.com	1.5	2.3

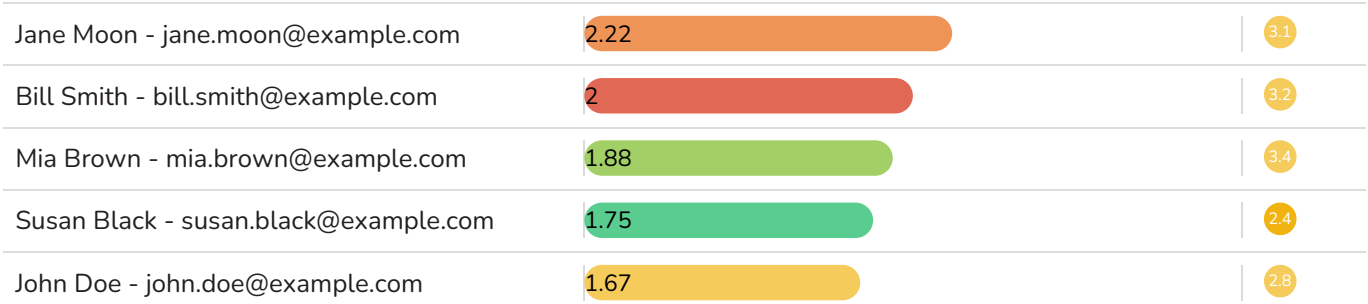
ZJIŠŤUJE POTŘEBY KLIENTA.



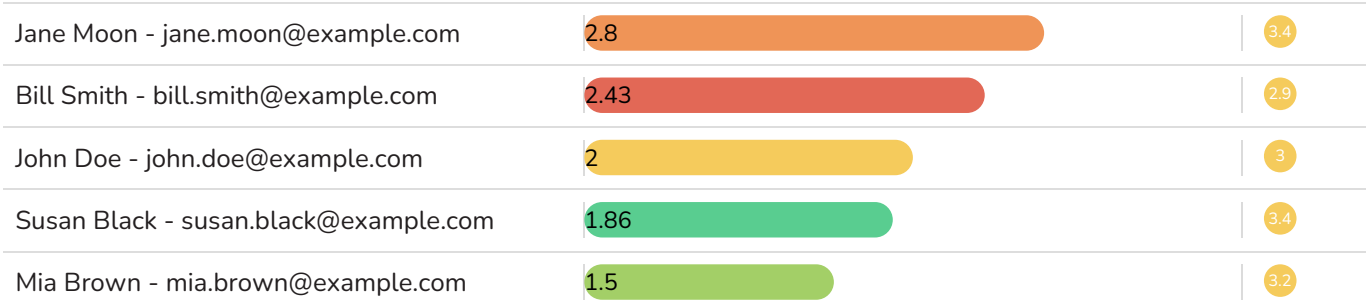
NABÍZÍ ŘEŠENÍ, KTERÉ ZOHLEDŇUJE POTŘEBY KLIENTA.



ZDŮRAZŇUJE UŽITEK PRO KLIENTA, KTERÝ PLYNE ZE VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCE ČI OBCHODU.



NA ZÁKLADĚ SIGNÁLU KLIENTA PŘECHÁZÍ OD OBECNÉ NABÍDKY K DISKUSI O KONKRÉTNÍM ŘEŠENÍ.



SETKÁNÍ S KLIENTEM UZAVÍRÁ DOMLUVOU NA KONKRÉTNÍCH A JASNÝCH DALŠÍCH KROCÍCH.

Susan Black - susan.black@example.com	2.43	2.7
Mia Brown - mia.brown@example.com	2.22	2.6
John Doe - john.doe@example.com	2.17	2.5
Jane Moon - jane.moon@example.com	2	3.8
Bill Smith - bill.smith@example.com	1.8	2.6